

---

# HANDLEIDING

## ONLINE CULTUURABONNEMENT

### KOPEN

---

Wil je je abonnement ook online aankopen? Lees dan zeker deze handleiding! Vooraleer je vol overgave begint aan je bestelling, is het interessant om met volgende **weetjes/informatie** rekening te houden:

- ✓ Zorg ervoor dat je een computer of tablet met goede internetverbinding hebt
- ✓ Neem de cultuurbrochure bij de hand: zo kan je al gemakkelijk voor jezelf aanduiden welke voorstellingen je in je abonnement wenst op te nemen. Je kan deze brochure online bekijken op onze website:  
[www.cultuur.blankenberge.be](http://www.cultuur.blankenberge.be)
- ✓ Je kan per persoon 1 of meerdere abonnementen bestellen.  
**LET OP: Wanneer je ervoor kiest om verschillende abonnementen onder één naam te bestellen, kan je geen onderscheid maken in de gekozen voorstellingen. Dus wil je 3 abonnementen verwerken, dan moet je voor 3 personen dezelfde voorstellingen aanduiden (wil je dit niet, gelieve dan het cultuurcentrum te contacteren en wij helpen je met veel plezier verder).**
- ✓ Wie kan zijn abonnement niet online bestellen? Wij vragen alle leden van de HAPO die een abonnement wensen aan te kopen en iedereen die recht heeft op een sociaal abonnement, om een formulier in te dienen bij het cultuurcentrum of dienst Toerisme. Wij verwerken dit dan voor jullie.

## Stap 1: inloggen/aanmelden

- Surf naar: <https://webshopblankenberge.recreatex.be/>  
**LET OP: Zorg ervoor dat je dit doet via internet explorer**
- Rechts op deze pagina zie je het vakje 'Aanmelden'
  - Ben je al geregistreerd? Vul dan je gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'aanmelden'
  - Ben je nieuw op deze webshop? Klik dan op 'aanmelden als nieuwe gebruiker'



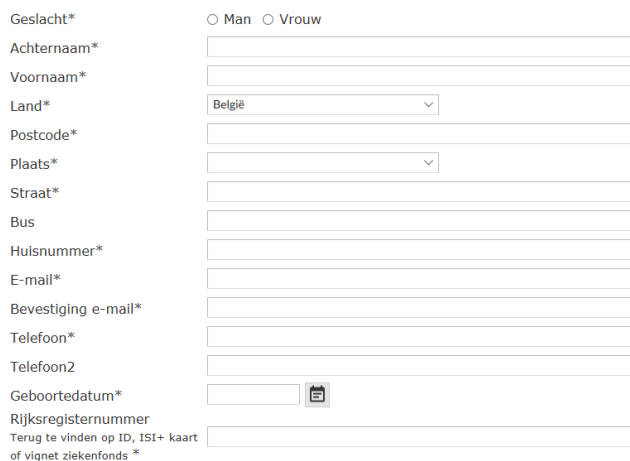
The screenshot shows a login form titled 'Aanmelden'. It contains two input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a blue button labeled 'AANMELDEN'. There is a checkbox labeled 'Onthoud mij op deze computer' with the text 'niet geschikt voor openbare computers' below it. At the bottom of the form, there are two links: '» Aanmelden als nieuwe gebruiker' (highlighted with a black box) and '» Wachtwoord vergeten?'.

- Kies een gebruikersnaam en wachtwoord. Bevestig door te klikken op 'volgende'

### [Aanmelden als nieuwe gebruiker \(2/3\)](#)

Persoonsgegevens

\* = verplicht veld



The registration form includes the following fields and options:

- Geslacht\*:  Man  Vrouw
- Achternaam\*:
- Voornaam\*:
- Land\*:
- Postcode\*:
- Plaats\*:
- Straat\*:
- Bus:
- Huisnummer\*:
- E-mail\*:
- Bevestiging e-mail\*:
- Telefoon\*:
- Telefoon2:
- Geboortedatum\*:
- Rijksregisternummer:

Below the Rijksregisternummer field, there is a small note: 'Terug te vinden op ID, ISI+ kaart of vignet ziekenfonds \*'.

VORIGE

VOLGENDE

Stad Blankenberge | J.F. Kennedyplein 1 | 8370 Blankenberge  
T [050 636 400](tel:050636400) | F 050 636 404 | e-mail: [stadhuis@blankenberge.be](mailto:stadhuis@blankenberge.be)  
Ondernemingsnummer: [0206 684 927](tel:0206684927)

- Vul alle gegevens in en klik op 'volgende'

- Vink 'ik ga akkoord met algemene voorwaarden' aan en klik op 'inschrijven'

## Aanmelden als nieuwe gebruiker (3/3)

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

VORIGE

INSCHRIJVEN

Stad Blankenberge | J.F. Kennedyplein 1 | 8370 Blankenberge  
T 050 636 400 | F 050 636 404 | e-mail: [stadhuis@blankenberge.be](mailto:stadhuis@blankenberge.be)  
Ondernemingsnummer: 0206 684 927

- Je zal een mail ontvangen van [noreply@blankenberge.be](mailto:noreply@blankenberge.be), waarin je je registratie moet bevestigen.
- Klik op 'Activeer mijn gebruikersaccount'

Hartelijk dank voor uw registratie bij de webshop van de stad Blankenberge.

Klik op onderstaande link om uw gebruikersaccount te activeren:

[Activeer mijn gebruikersaccount](#)

Na activering kunt u inloggen met uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Met vriendelijke groet,

Stadsbestuur Blankenberge

© ReCreateX 2017

- Je zult zien dat je gebruikersnaam ingevuld staat. Vul je wachtwoord in en klik op 'aanmelden'
- Klik nu op 'nee, ik doe dit later'

U bent aangemeld

U meldt zich voor de eerste keer aan. Wilt u uw familieleden toevoegen aan uw profiel?  
Indien u dit nu niet wenst te doen, dan kan dit later nog steeds via uw profiel.

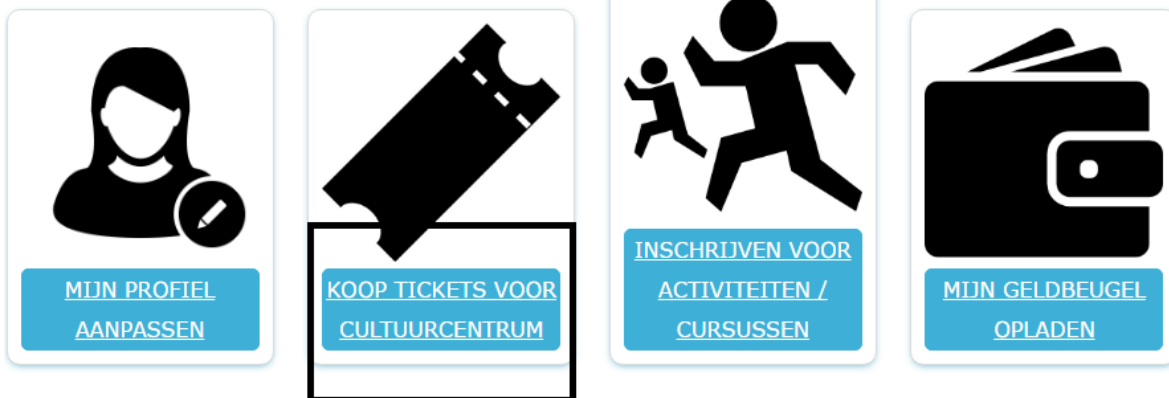
JA, GEZINSLEDEN TOEVOEGEN

NEE, IK DOE DIT LATER

**Proficiat je bent nu ingelogd op onze webshop!**

## Stap 2: Kies het aantal abonnementen

- Klik op 'koop tickets voor het cultuurcentrum'



- Klik nu op 'abonnement'



Zoeken

Via deze pagina kan je tickets bestellen voor het seizoen 2017-2018.

- De online abonnementen kunnen reeds aangekocht worden.
- De losse ticketverkoop gaat van start op maandag 3 juli 2017.
- De verkoop van het cursusaanbod start op woensdag 12 juli 2017.

Tickets betaal je onmiddellijk online.  
De bestelling van de tickets is pas definitief als je de betalingsmodule hebt doorlopen.  
Houd alvast je bankkaart en kaartlezer bij de hand. Na betaling ontvang je de bestelde tickets digitaal.

Heb je nog vragen, contacteer ons dan op het nummer 050 636 600.

[Klik hier](#) om de cultuurbrochure 2017-2018 te bekijken.

Ter info:

- Selecteer de juiste prijsklasse bij je inschrijving.
- Verkochte tickets worden niet terugbetaald of omgewisseld.
- Tickets worden gecontroleerd aan de ingang.

TICKETS

ABONNEMENT

Sorteer:

| OMSCHRIJVING | BESCHIKBAARHEID | DATUM |
|--------------|-----------------|-------|
|--------------|-----------------|-------|

## ➤ Selecteer 'Abonnement 6 voorstellingen'

| NAAM  | VAN       | TOT       |
|---|-----------|-----------|
| <a href="#">Abonnement 6 voorstellingen</a> | 19-6-2017 | 19-6-2018 |

voor deze abonnementsformule moet je minstens 6 voorstellingen kiezen.

Stad Blankenberge | J.F. Kennedyplein 1 | 8370 Blankenberge  
T 050 636 400 | F 050 636 404 | e-mail: stadhuis@blankenberge.be  
Ondernemingsnummer: 0206 684 927


## ➤ Selecteer 'Bestel abonnement'

### Ticketing abonnementen

#### Abonnement 6 voorstellingen

Verkoop van 19-6-2017  
Verkoop tot 19-6-2018  
Vrij te kiezen evenementen Minimum 6, maximum 23

Voor deze abonnementsformule moet je minstens 6 voorstellingen kiezen.











Delen: 

[BESTEL ABONNEMENT](#)


[terug naar het overzicht](#)

- Vink de voorstellingen aan die je wenst op te nemen je abonnement(en). Dit doe je door telkens het vakje naast de voorstelling aan te vinken.

### **LET OP: Zorg dat je er minimum 6 aanduidt**

|                                     | OMSCHRIJVING   | BESCHIKBAARHEID                                  | DATUM               |
|-------------------------------------|--|--|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Günther Neefs & Special Request - Special Request<br>Saverysaal  | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 22-9-2017<br>20:00  |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  De Schedelgeboorten - Nu wel!<br>Saverysaal                      | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 29-9-2017<br>20:00  |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  KOLONIE MT - Twee zielen, drie levens, zes mensen<br>Saverysaal  | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 7-10-2017<br>20:00  |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Kris Van Steenberge en Heleen Desmet - Blindelings<br>Saverysaal | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 18-10-2017<br>20:00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Vlaams Muziek Theater - Operetteparels<br>Saverysaal             | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 22-10-2017<br>15:00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Gravity & Other Myths - A Simple Space<br>Saverysaal             | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 2-11-2017<br>20:00  |
| <input type="checkbox"/>            |  The Bootleg Sixties - Swingende ode aan de muziek<br>Saverysaal  | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 10-11-2017<br>20:00 |
| <input type="checkbox"/>            |  Lankmoed - Leger<br>Saverysaal                                   | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 18-11-2017<br>20:00 |
| <input type="checkbox"/>            |  Tutu Puoane - The Joni Mitchell Project<br>Consciencezaal        | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 24-11-2017<br>20:00 |
| <input type="checkbox"/>            |  De Scaapen - Hekten<br>Saverysaal                                | <span style="color: green;">●</span> Beschikbaar | 8-12-2017           |

➤ Klik op 'volgende'

|   |   |               |                    |
|---|---|---------------|--------------------|
|  | Saverijsaal   |               | 20,00              |
| <input type="checkbox"/>  | <br>Pantalone - Eén been, Eén vleugel<br>Saverijsaal | ● Beschikbaar | 24-1-2018<br>15:00 |

1 2 > >> Page size: 12 23 items in 2 pages

VORIGE

VOLGENDE

Stad Blankenberge | J.F. Kennedyplein 1 | 8370 Blankenberge  
T 050 636 400 | F 050 636 404 | e-mail: stadhuis@blankenberge.be  
Ondernemingsnummer: 0206 684 927

- Selecteer nu het aantal abonnement dat je wenst aan te kopen onder jouw naam. Heb je er bijvoorbeeld drie nodig, vul dan bij basistarief het cijfer '3' in.


### Ticketing abonnementen


#### Abonnement 6 voorstellingen

Verkoop van 19-6-2017  
Verkoop tot 19-6-2018  
Vrij te kiezen evenementen Minimum 6, maximum 23

[Terug naar het overzicht](#)

Voor deze abonnementsformule moet je minstens 6 voorstellingen kiezen.

Delen: 

Kies evenementen → Prijsgroep / aantal → Reserveringen → Bevestigen 

**ⓘ** Kies de prijsgroep(en) waarvoor u tickets wenst te bestellen.

[+ Bestel meer tickets](#)

VORIGE VOLGENDE

➤ Klik op 'volgende'

### Stap 3: Kies zelf je zitjes uit per voorstelling

- Je ziet nu de eerste voorstelling die je gekozen hebt voor je abonnement(en)
- Scroll naar beneden, totdat je het zaalplan ziet
- Klik op de plaats waar je wenst te zitten  
**LET OP: Wanneer je meerdere abonnementen onder één naam boekt, moet je samen zitten en is het niet mogelijk om afzonderlijke zitplaatsen aan te duiden**
- Je zult één of meerdere (naargelang het aantal abonnementen) rode bollen zien op het zaalplan

Bevestig uw plaatsen

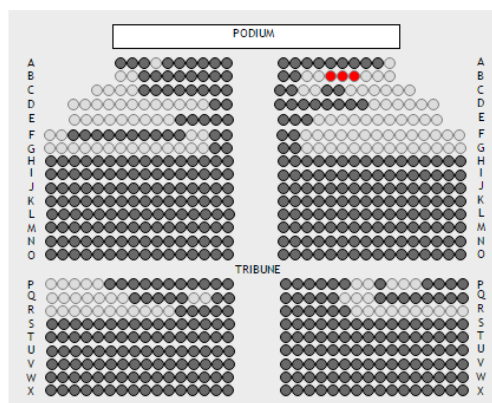
[Wat zie ik hier?](#)

● Jouw zitje



In het zaalplan hieronder ziet u uw gereserveerde plaatsen. Indien gewenst kan u dit nog wijzigen door een andere plaats in het zaalplan te selecteren.

Zoom: 100% +



Subtotaal € 30,00

VORIGE

TOEVOEGEN AAN ABONNEMENT

Stad Blankenberge | J.F. Kennedyplein 1 | 8370 Blankenberge  
T 050 636 400 | F 050 636 404 | e-mail: stadhuis@blankenberge.be  
Ondernemingsnummer: 0206 684 927

- Wil je andere plaatsen? Klik dan ergens op het zaalplan op de lichtgrijze bollen. Je zult zien dat de rode bollen van plaats veranderen.
- Tevreden over de zitplaatsen? Klik dan op 'toevoegen aan abonnement'
- Herhaal dit voor de volgende voorstellingen en klik telkens op 'toevoegen aan abonnement'

**LET OP: Sommige voorstellingen hebben ongenummerde plaatsen (bv. Gravity & Other Myths). Klik hier gewoon op 'doorgaan'**

## Gravity & Other Myths - A Simple Space

|   |   |  |               |
|---|---|--|---------------|
|  | Locatie   | Saveryszaal<br>Zeedijk 150<br>BE - 8370 Blankenberge | ● Beschikbaar |
|   | Activiteit  | Circus   |               |
|   | Van   | 2-11-2017 20:00                                      |               |
|   | Tot   | 2-11-2017 22:00                                      |               |
|   | Verkoop van   | 19-6-2017 00:00                                      |               |
|   | Verkoop tot   | 19-6-2018 00:00                                      |               |
|   | Het Australische circusgezelschap Gravity & Other Myths is internationaal bekend. Nog nooit eerder kon je een voorstelling in CC Casino van zo dichtbij bekijken! De artiesten laten het conventionele podium ver achter zich en brengen cir... <a href="#">meer &gt;&gt;</a> |  |               |
| Delen:  |    |  |               |

### Prijs

Basistarief € 10,00

### Kies een prijsklasse

Staanplaatsen

3

Basistarief

€ 30,00

Subtotaal: € 30,00

DOORGAAN



## Stap 4: Abonnement betalen

- Je ziet nu de een overzicht van de gekozen voorstellingen voor je abonnement
- Klik op 'in winkelwagentje'

€ 30,00



IN WINKELWAGENTJE

- Je ziet nu de totale kostprijs
- Klik op 'doorgaan'

[+ Kortingscode ingeven](#)

VERDER WINKELEN

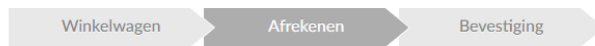
[Winkelwagen leegmaken](#)



DOORGAAN

## ➤ Selecteer nu 'online betalen met ingenico'

### Afrekenen



Totaal te betalen

#### Online betalen met Ingenico

Klik op onderstaande knop om uw bestelling af te rekenen. Hiervoor gaat u naar de beveiligde betaalomgeving van Ingenico. Houd uw creditcard en/of bankgegevens bij de hand.



VORIGE

- Heb je de bancontact app? Open dan de app op je smartphone en scan de QR-code
- Betaal je met kaart? Vul dan je gegevens in de rechterkolom in en klik op 'ja, ik bevestig mijn betaling'
- Je zult doorverwezen worden naar de betaalinstructies van je bank

## Stap 5: Bevestiging van je bestelling

- Zodra je bestelling is afgerond, krijg je een bevestiging van je bestelling met de praktische informatie in je mailbox.

## Stap 6: Printen tickets

- Zodra je bestelling is afgerond, kan je onmiddellijk je tickets printen. Je krijgt ze ook nog eens per mail.

**LET OP: Let er op dat je de tickets niet verkleint bij het afdrukken, dat geeft problemen bij het scannen van de barcode op de avond van de voorstelling.**

Heb je nog vragen? Contacteer dan de medewerkers van het cultuurcentrum! Zij zullen je met plezier verder op weg helpen.

T 050 636 600

E [cultuur@blankenberge.be](mailto:cultuur@blankenberge.be)